

## Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: [www.eshop-stavpromont.cz](http://www.eshop-stavpromont.cz)  
Společnost: StavProMont s.r.o.  
Se sídlem: Sokolovská 325/140, 186 00 Praha 8 - Karlín  
IČ/DIČ: 03574245/CZ03574245  
E-mailová adresa: [info@stavpromont.cz](mailto:info@stavpromont.cz)  
Telefonní číslo: +420 732 325 652

*(následující údaje vyplní zákazník)*

### Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:  
Moje adresa:  
Můj telefon a e-mail:

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den,

dne .....(\*) jsem ve Vašem obchodě .....(\*) vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady

.....  
.....

*(\* zde je třeba vadu podrobně popsat ). Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:*

.....  
.....

*(\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat ; například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů). Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).*

1. Datum objednání ..... (\*) / datum obdržení ..... (\*)
2. Číslo objednávky:

3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, byly zaslány způsobem .....(\*)  
a budou navraceny zpět způsobem (v případě převodu na účet prosím o zaslání čísla účtu) .....(\*)
4. Jméno a příjmení spotřebitele:.....
5. Adresa spotřebitele:.....
6. E-mail:.....
7. Telefon:.....

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.

V (zde vyplňte místo), Dne (zde doplňte datum)

(podpis)

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. (\*)

---

**Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamáce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamáce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.